



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Depende de	Presidente Municipal
Nivel o grado	Segundo

DESCRIPCIÓN GENERAL

- Planeación y ejecución de obra pública.
- Elaborar, gestionar y supervisar los proyectos de obra pública municipal, de acuerdo con el presupuesto autorizado y los planes de desarrollo urbano.
- Coordinar la ejecución de obras por contrato o administración directa, vigilando el cumplimiento de las normas técnicas, legales y presupuestales aplicables.
- Gestionar recursos ante instancias estatales y federales para la realización de obras.
- Planear y supervisar la adecuada prestación de los servicios públicos: alumbrado, recolección de residuos sólidos, limpieza, mantenimiento de áreas verdes, panteones, mercados y rastro municipal.
- Establecer estrategias para mejorar la eficiencia y calidad de los servicios públicos.
- Aplicar y supervisar el cumplimiento de los planes y programas de desarrollo urbano y ordenamiento territorial.
- Revisar y autorizar proyectos de urbanización y construcción conforme a la normatividad vigente.
- Controlar y regular el uso de suelo en el municipio.
- Diseñar, promover y coordinar programas y campañas para la preservación, conservación y restauración del medio ambiente.
- Supervisar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia ambiental por parte de particulares y entidades.
- Impulsar acciones de reforestación, manejo adecuado de residuos y conservación de los recursos naturales.
- Coordinarse con dependencias federales, estatales y organismos no gubernamentales para la realización de proyectos de desarrollo urbano, infraestructura y medio ambiente.
- Participar en los órganos de consulta y coordinación que establezcan políticas en materia de desarrollo urbano, obras públicas y medio ambiente.



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

- Dirigir y supervisar las actividades de los departamentos que integran la Dirección: Obras Públicas; Servicios Públicos; Ecología y Medio Ambiente; Aseo y Limpia; Parques y Jardines; Panteones; Mercados y Comercio en la Vía Pública; y Rastro.
- Presentar informes periódicos al Presidente Municipal y al Cabildo sobre las actividades y proyectos desarrollados.
- Formular y proponer el presupuesto anual de la Dirección y vigilar su correcta aplicación.

CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD
• Legislación aplicable en materia de obra pública, desarrollo urbano, servicios públicos y medio ambiente. • Planeación y gestión de proyectos de infraestructura y servicios. • Normas técnicas de construcción y urbanización. • Administración pública municipal. • Procedimiento y funciones de trabajo • Indicadores • Administración por procesos • Auditoría de procesos • Uso de herramientas de calidad. • Métodos de investigación de la causa raíz. • Documentación de procesos • Estadísticas • Informes de trabajo • Office • Visio	• Trabajo en equipo • Iniciativa • Proactivo • Resolutivo • Trabajo por objetivos • Trabajo bajo presión • Razonamiento lógico.
REQUISITOS ACADÉMICOS	
• Licenciatura en ingeniería civil, arquitectura, administración pública, ingeniería ambiental o carreras afines.	



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO
Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios
Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
 Formulario de descripción del puesto

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente	
Puesto	Departamento de Obras Públicas	
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente	
Nivel o grado	Quinto	
DESCRIPCIÓN GENERAL		
• Tiene a su cargo la planeación, ejecución, supervisión y control de las obras públicas municipales. • Elaborar programas y presupuestos de obras municipales. • Supervisar la correcta ejecución de las obras contratadas o realizadas por administración directa. • Gestionar recursos y coordinarse con autoridades estatales y federales para la realización de obras. • Verificar que las obras cumplan con las especificaciones técnicas, normativas y de calidad. • Integrar informes técnicos de avance físico y financiero de las obras.		
CONOCIMIENTOS		PERSONALIDAD
• Normatividad en materia de obra pública. • Lectura e interpretación de planos y proyectos. • Procesos constructivos y de supervisión técnica. • Elaboración de presupuestos y control de obra. • Conocimientos de Windows y office.		• Liderazgo. • Actitud positiva. • Facilidad de palabra. • Trabajo en equipo. • Trabajar bajo presión. • Capacidad de Gestión. • Capacidad de organización. • Sentido de responsabilidad.
REQUISITOS ACADÉMICOS		
• Licenciatura en ingeniería civil, arquitectura o afines.		



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Departamento de Servicios Públicos
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Nivel o grado	Quinto
DESCRIPCIÓN GENERAL	
- Responsable de planear, coordinar y supervisar la prestación eficiente de los servicios públicos municipales. - Organizar y vigilar la prestación de servicios como recolección de basura, alumbrado público y mantenimiento urbano. - Atender y canalizar reportes ciudadanos relacionados con servicios públicos. - Coordinar cuadrillas y recursos materiales para el cumplimiento de las tareas asignadas.	
CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD
- Funcionamiento de los servicios públicos municipales. - Organización de cuadrillas de trabajo. - Administración básica de recursos materiales y humanos.. - Atención a la ciudadanía. - Conocimientos de Windows y office.	- Liderazgo. - Iniciativa. - Facilidad de palabra. - Trabajo en equipo. - Trabajar bajo presión. - Capacidad de gestión. - Sentido de responsabilidad.
REQUISITOS ACADÉMICOS	
Carrera técnica o licenciatura en administración pública, ingeniería o afines.	



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Departamento de Ecología y Medio Ambiente
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Nivel o grado	Quinto
DESCRIPCIÓN GENERAL	
• Responsable de la planeación y ejecución de políticas y programas para la protección del entorno natural. • Promover campañas de concientización ambiental. • Supervisar el cumplimiento de normas ambientales en el municipio. • Coordinar acciones de reforestación, limpieza y conservación de espacios naturales. • Elaborar estudios y reportes sobre el estado ambiental del municipio.	

respo
sable
de la
plane
ción y
 ejecu
ón de
polític
s y
progr
mas
para
prote
ción
del
entor
o
natur
. Entr
sus
funci
es se
encue
ntran

Prom
ver
camp
ñas d
conci
ntizac
ón
ambie
ntal.

Sup
isar e
cump
mient



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO
Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios
Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Formulario de descripción del puesto

de
norm
s
ambie
ntales
en el
munici
pio.

Coor
nar
accio
es de
refore
tación
limpie
a y
conse
vación
de
espac
os
natur
es.

Elabo
ar
estud
s y
repor
s
sobre
el
estad
ambie
ntal d
munici
pio.

CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD
• Legislación ambiental aplicable. • Programas y políticas de desarrollo sostenible. • Manejo de recursos naturales y protección ambiental. • Conocimientos de administración. • Atención a la ciudadanía.	• Liderazgo. • Iniciativa. • Facilidad de palabra. • Trabajo en equipo. • Trabajar bajo presión. • Capacidad de gestión. • Sentido de responsabilidad.



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

- Conocimientos de Windows y office.

REQUISITOS ACADÉMICOS

- Licenciatura en biología, ingeniería ambiental, ecología o áreas afines.

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Departamento de Aseo y Limpia
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Nivel o grado	Quinto
DESCRIPCIÓN GENERAL	
• Coordina las acciones para la recolección, manejo y disposición final de los residuos sólidos urbanos. • Organizar rutas y horarios de recolección de basura. • Supervisar el funcionamiento del parque vehicular destinado al servicio. • Coordinar al personal operativo del área. • Atender quejas y sugerencias de la ciudadanía sobre el servicio.	
CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Manejo y disposición de residuos sólidos.• Organización y administración de servicios urbanos.• Seguridad e higiene en el trabajo.• Administración pública.• Atención a la ciudadanía.• Conocimientos de Windows y office. | <ul style="list-style-type: none">• Liderazgo.• Iniciativa.• Actitud positiva.• Facilidad de palabra.• Trabajo en equipo.• Trabajar bajo presión.• Capacidad de Gestión.• Capacidad de organización.• Sentido de responsabilidad. |
|---|---|

REQUISITOS ACADÉMICOS

- Carrera técnica o licenciatura en administración pública, ingeniería ambiental o afines.

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Departamento de Parques y Jardines.
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Nivel o grado	Quinto

DESCRIPCIÓN GENERAL

- Responsable de la conservación y mantenimiento de las áreas verdes municipales.
- Planear y supervisar labores de jardinería, reforestación y embellecimiento urbano.
- Coordinar al personal encargado del mantenimiento de parques y jardines.
- Gestionar materiales y equipo necesario para las actividades del área.
- Promover acciones de conservación de espacios públicos.



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD
• Técnicas de jardinería y mantenimiento de áreas verdes. • Manejo de herramientas y maquinaria ligera. • Programación de actividades de conservación. • Manejo de personal. • Administración pública. • Atención a la ciudadanía. • Conocimientos de Windows y office.	• Liderazgo. • Iniciativa. • Actitud positiva. • Facilidad de palabra. • Trabajo en equipo. • Trabajar bajo presión. • Capacidad de Gestión. • Capacidad de organización. • Sentido de responsabilidad.
REQUISITOS ACADÉMICOS	
• Carrera técnica o licenciatura en agronomía, ingeniería forestal o afines.	

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Departamento de Panteones.
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Nivel o grado	Quinto
DESCRIPCIÓN GENERAL	
• Responsable de la administración y mantenimiento de los panteones municipales. • Llevar el control de registros de inhumaciones y concesiones. • Supervisar el mantenimiento y limpieza de los cementerios. • Coordinar servicios relacionados con inhumaciones y exhumaciones. • Atender y canalizar solicitudes de los usuarios.	
CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Normatividad aplicable a la administración de panteones. Manejo de registros y control documental. Supervisión de servicios públicos. Manejo de Windows y Office básico. Administración pública. Atención a la ciudadanía. Conocimientos de Windows y office. | <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo. Iniciativa. Actitud positiva. Facilidad de palabra. Trabajo en equipo. Trabajar bajo presión. Capacidad de Gestión. Capacidad de organización. Sentido de responsabilidad. |
|---|---|

REQUISITOS ACADÉMICOS

- Carrera técnica o licenciatura en administración pública o áreas afines.

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Departamento de Mercados y Comercio en la Vía Publica
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Nivel o grado	Quinto
DESCRIPCIÓN GENERAL	
- Tiene a su cargo la regulación, supervisión y administración de los mercados municipales y del comercio ambulante. - Supervisar el funcionamiento y condiciones de los mercados. - Controlar el otorgamiento de permisos para el comercio en la vía pública. - Vigilar el cumplimiento de los reglamentos aplicables. - Atender a los locatarios y comerciantes para resolver problemáticas del sector.	
CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Normatividad sobre mercados y comercio ambulante. Administración de espacios públicos comerciales. Atención ciudadana y manejo de conflictos. Atención a la ciudadanía. Manejo básico de herramientas ofimáticas (Word, Excel, correo electrónico). | <ul style="list-style-type: none"> Liderazgo. Iniciativa. Actitud positiva. Facilidad de palabra. Trabajo en equipo. Trabajar bajo presión. Capacidad de Gestión. Capacidad de organización. Sentido de responsabilidad. |
|---|---|

REQUISITOS ACADÉMICOS

- Carrera técnica o licenciatura en administración pública, comercio o áreas afines.

Dirección	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Puesto	Departamento de Rastro.
Depende de	Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente
Nivel o grado	Quinto
DESCRIPCIÓN GENERAL	
- Responsable de la operación, higiene y control sanitario del rastro municipal. - Supervisar el cumplimiento de las normas sanitarias y de seguridad. - Coordinar las actividades de sacrificio y manejo de productos cárnicos. - Mantener en buen estado las instalaciones y equipo del rastro. - Llevar el control de ingresos, egresos y registros de sacrificios.	
CONOCIMIENTOS	PERSONALIDAD



H AYUNTAMIENTO DE ELDORADO

Manual de Organización Dirección de Obras, Servicios Públicos, Desarrollo Urbano, Ecología y Medio Ambiente

Formulario de descripción del puesto

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Normas de sanidad y seguridad en rastros.• Manejo de instalaciones y equipo industrial cárnico.• Control administrativo de unidades operativas.• Manejo básico de herramientas ofimáticas (Word, Excel, correo electrónico). | <ul style="list-style-type: none">• Liderazgo.• Iniciativa.• Actitud positiva.• Facilidad de palabra.• Trabajo en equipo.• Trabajar bajo presión.• Capacidad de Gestión.• Capacidad de organización.• Sentido de responsabilidad. |
|---|---|

REQUISITOS ACADÉMICOS

- Carrera técnica o licenciatura en medicina veterinaria, ingeniería industrial, administración pública o áreas afines.